

Vox DaVo

Telefooncentrales die méér kunnen en mínder kosten





Telefonische bereikbaarheid is een belangrijke succesfactor, het verhoogt de klanttevredenheid en de efficiency van uw bedrijf. De nieuwe Vox DaVo telefooncentrales zijn gericht op optimale bereikbaarheid en beschikken over legio communicatiemogelijkheden. Zo zijn bijvoorbeeld medewerkers die thuis of in het buitenland werken telefonisch net zo goed bereikbaar als op de zaak. En zijn vestigingen te koppelen met één telefonische klant-
ingang via het internet.

De Vox DaVo

Meer mogelijkheden, minder kosten

De nieuwe generatie telefooncentrales integreert telefonie met interne netwerken en het internet. Zo beschikt u over een compleet en toekomstvast platform voor al uw telefoonverkeer dat is gericht op maximale bereikbaarheid, kostenbesparing en flexibiliteit. Ondanks de uitgebreide mogelijkheden blijven de Vox DaVo's laag geprijsd. Bovendien zijn ze verkrijgbaar in een voordeelpakket.

Efficiënter klantcontact

Het is efficiënt en professioneel als u klanten snel de juiste informatie kunt geven. Met de optie 'automatische telefoniste' beschikt u over een keuzemenu dat klanten dirigeert naar de juiste afdeling, persoon of informatie ('Kies 1 voor ..., kies 2 voor ..., etc). Ook kan een klant direct worden doorgeschakeld naar een afdeling of medewerker ongeacht of deze nu thuiswerkt of op een andere vestiging aanwezig is.

doorsturen voor een snelle reactie op het ingesproken bericht. Zo optimaliseert u al uw klantcontacten en mist u geen oproepen.

Kosten besparen

Verskillende vestigingen zijn met een Vox DaVo telefooncentrale te koppelen. Zo kunnen bijvoorbeeld alle binnenkomende gesprekken op één locatie door één persoon worden afgehandeld. Dat is efficiënt en kostentechnisch interessant. Bijkomend voordeel is dat medewerkers elkaar onderling kosteloos kunnen bellen. Hierbij maakt het niet uit of ze thuiswerken, op een andere vestiging of in het buitenland verblijven. In dit laatste geval bespaart u ook nog eens op de internationale tarieven.

Flexibel werken

Thuiswerken neemt steeds meer toe. Medewerkers die de beschikking hebben over een IP-systeemtoestel of Softphone melden zich thuis, of als ze in het buitenland werken, aan via het internet op de Vox DaVo. Vervolgens kunnen ze gebruikmaken van de beschikbare faciliteiten. Zo kunnen ze net als op de zaak bellen, gebeld worden en doorverbinden.

Service en garantie

Een Vox DaVo telefooncentrale wordt compleet conform uw wensen geïnstalleerd. En u heeft een jaar garantie op de hardware. Wilt u maximale zekerheid? Dan biedt KPN aanvullende servicecontracten op maat.

‘Een nieuwe centrale verdient zich snel terug’

Altijd bereikbaar

Is niemand beschikbaar om de telefoon te beantwoorden, dan kunt u een ingesproken boodschap laten horen. ('Alle medewerkers zijn in gesprek, 'Een ogenblik geduld alstublieft', 'We zijn bereikbaar op werkdagen van acht tot zes', etc). Voor medewerkers, afdelingen of het hele bedrijf is ook een eigen voicemailbox te creëren zodat bellers berichten kunnen achterlaten. Deze berichten zijn op afstand uit te luisteren. U kunt ze zelfs als e-mailbericht

Telefooncentrales

Toekomstvaste basis

Vox DaVo's zijn speciaal ontwikkeld voor ondernemers met kantoor aan huis en bedrijven met één of meer vestigingen. Ze zijn verkrijgbaar in diverse uitvoeringen elk met specifieke kenmerken. Ook zijn zogenaamde IP-versies leverbaar die op het internet aangesloten kunnen worden. Hiermee beschikt u over nog meer communicatiemogelijkheden en bent u volledig op de toekomst voorbereid.

Analoge apparatuur

Bestaande analoge apparatuur, zoals telefoontoestellen of faxen, kunt u gewoon blijven gebruiken.

Alle Vox DaVo's beschikken namelijk ook over analoge aansluitingen.

Veelzijdig systeem

Alle Vox DaVo's beschikken standaard over zeer veel telefoniefaciliteiten. Ze zijn gericht op maximale bereikbaarheid met legio doorverbindmogelijkheden. Zo kunt u zelfs via een deurtelefoon bezoekers vanaf ieder toestel te woord staan en binnenlaten. Afhankelijk van de uitvoering zijn sommige Vox DaVo's uit te breiden met extra functionaliteiten en aansluitmogelijkheden. En dat is handig want dan groeit uw centrale mee met de behoefte van uw bedrijf.

Pluspunten IP-telefonie

Geen apart telefoonnetwerk

Beschikt u niet over een eigen telefoonnetwerk? Een Vox DaVo telefooncentrale en systeemtoestellen in IP-uitvoering kunt u koppelen aan uw computernetwerk waarover al het telefoonverkeer dan wordt afgehandeld. Extra voordeel is dat een verhuizing van toestellen eenvoudig zelf uit te voeren is.

Vestigingen verbinden

Vox DaVo's op verschillende vestigingen zijn te koppelen via het internet. Zo kunnen bijvoorbeeld alle binnenkomende gesprekken op één vestiging worden afgehandeld. Medewerkers bellen onderling zonder kosten en kunnen eenvoudig gesprekken doorverbinden naar collega's op andere vestigingen. Voor kleine vestigingen is een eigen telefooncentrale zelfs overbodig. U kunt ze via IP-systeemtoestellen verbinden met de Vox DaVo op

het hoofdkantoor. Zo maken ze gebruik van de faciliteiten die de Vox DaVo biedt.

Ook voor thuiswerkers

Thuiswerken behoort tot de mogelijkheden van Vox DaVo telefooncentrales in IP-uitvoering. Met een IP-systeemtoestel of een Softphone kunt u zich thuis of waar ook ter wereld via internet aanmelden op de Vox DaVo. U beschikt dan over alle telefoniefaciliteiten en bent bereikbaar net als op de zaak.

Beheer en management

Programmeren

Programmeren, muteren en beheren van alle faciliteiten is eenvoudig zelf te doen via een systeemtoestel of, nog eenvoudiger, via de browser van uw pc. Desgewenst kan KPN dit op afstand voor u uitvoeren tegen lage kosten. Dat is wel zo makkelijk.

Bereikbaarheid en kosten

Mist u regelmatig gesprekken? Moeten klanten soms lang wachten voordat ze te woord worden gestaan? Het optionele beheerpakket 'Ringmaster' geeft antwoord op dat soort vragen. U kunt hiermee overzichtelijke rapportages maken over bereikbaarheid. Zoals bijvoorbeeld statistieken over (on)beantwoorde gesprekken of gespreksduur. Desgewenst is zelfs belgedrag van medewerkers te monitoren. Verder kunt u de telefoonkosten analyseren en toewijzen aan bepaalde afdelingen of personen.



Vox DaVo Small en Vox DaVo I, de twee basismodellen

Speciaal ontwikkeld voor bedrijven met kantoor aan huis en kleinere bedrijven tot 10 toestelaansluitingen. De Vox DaVo I is uit te breiden met extra faciliteiten zoals voicemail, automatische telefoniste en mogelijkheden voor thuiswerken.

Vox DaVo Small

- 2 ISDN2-lijnen
- 2 digitale aansluitingen
- 8 analoge aansluitingen

Vox DaVo I

- 4 ISDN2-lijnen
- 8 digitale aansluitingen
- 4 analoge aansluitingen

Vox DaVo II, het doorgroeimodel

Geschikt voor bedrijven tot 48 toestelaansluitingen. Door zijn modulaire opbouw kan deze centrale meegroeien met toekomstige ontwikkelingen van uw bedrijf.

Vox DaVo II

- 0 ISDN2-lijnen (basisuitvoering)
- 8 digitale aansluitingen
- 8 analoge aansluitingen

Uit te breiden met

- 8 ISDN2-lijnen
- 1 ISDN15/20/30
- 48 aansluitingen digitaal/analoog



Voordelen

- Veel handige telefoniefaciliteiten
- Gescheiden zakelijk- en privéverkeer
- Beheer vanaf de pc via een webbrowser
- Algemene en persoonlijke telefoongids
- Automatische dag- en nachtstanden

Vox DaVo Small en DaVo I, de IP-centrales

IP-centrales integreren telefonie met interne netwerken en het internet. Zo heeft u een compleet en toekomstvast platform voor al uw telefoonverkeer. De centrales zijn uitermate geschikt voor thuiswerken en de nieuwste technieken zoals Softphone en EasyCall. Daarnaast kunt u ze makkelijk uitbreiden met ondermeer de opties voicemail en 'automatische telefoniste'.

Vox DaVo Small IP

- 2 ISDN2-lijnen
- 6 IP-aansluitingen
- 4 analoge aansluitingen

Vox DaVo I IP (19"-rackuitvoering)

- 2 ISDN2-lijnen
- 6 IP-aansluitingen
- 4 analoge aansluitingen



Uit te breiden met 4x IP-aansluitingen

Systeemtoestellen

Maximaal rendement

Vox DaVo systeemtoestellen vormen een ideale combinatie met een Vox Davo telefooncentrale. Daarmee haalt u maximaal rendement uit de vele faciliteiten en communicatiemogelijkheden die de nieuwe telefooncentrales bieden. Alle systeemtoestellen bieden onder meer doorverbindmogelijkheden en signalering van voicemailberichten. De nieuwste mogelijkheid is bellen en gebeld worden via de pc.

Iedereen een geschikt toestel

De behoefte van gebruikers is vaak zeer uiteenlopend. Een telefoniste moet al het binnenkomend telefoonverkeer kanaliseren terwijl andere medewerkers alleen willen bellen. Daarom is er voor iedereen een geschikt systeemtoestel voorzien van display met uitgebreide of juist beperkte mogelijkheden. Met veel of weinig programmeerbare functietoetsen. Of met een uitgebreide telefoongids, nummerherkenning, voicemailsignalering en mogelijkheden voor thuiswerken.

Voicemailboxen

Per medewerker, afdeling of vestiging kan een voicemailbox aangemaakt worden. Een waarschuwingslampje op het systeemtoestel attendeert u op nieuwe berichten. Voicemailberichten kunnen automatisch doorgestuurd worden naar een e-mailadres en zijn desgewenst op afstand uit te luisteren.

Bellen via de pc

Een zogenaamde Softphone-oplossing is een waardevolle optie voor medewerkers die veel gebruikmaken van de pc. Met de Softphone kunt u bellen en gebeld worden via de pc. Voor systeemtoestel d285 is met dit doel een applicatie ontwikkeld die u op de pc installeert. De toestellayout van d285 is hiermee zichtbaar op het beeldscherm. Met de computermuis kunt u op het beeldscherm de toetsen aankiezen. Ideaal ook als u thuis wilt werken of als u in het buitenland verblijft. U hoeft immers geen vast toestel mee te nemen. Ook onze EasyCall-oplossing is perfect

voor pc-gebruik. Hiermee kunt u bellen en gebeld worden vanuit Microsoft Outlook en zijn onder meer inkomende en uitgaande oproepen op het beeldscherm zichtbaar.

Zien wie er belt

Met de EasyCall-oplossing ziet u wie er belt, door wie u gebeld bent en welke oproepen u heeft gemist. De door u ingevoerde klantgegevens verschijnen bij een binnenkomende oproep in een pop-up venster op het beeldscherm. Hierdoor kunt u klanten op een persoonlijke manier begroeten, efficiënt te woord staan en zakelijke kansen optimaal benutten.

Nummers kiezen met de computermuis

Medewerkers beschikken standaard over een gezamenlijk én individueel telefoonboek in de Vox Davo. Met EasyCall-software is het ook mogelijk via Microsoft Outlook in de lijst contactpersonen een nummer te kiezen. Daarvoor kunt u simpelweg met de computermuis het nummer aanklikken.

Ongestoord bellen

Bij het bellen kunt u gebruikmaken van een speciale USB- of bluetooth headset die aangemeld is op uw pc. Zo stoort u collega's niet die anders deelgenoot zijn van het gesprek omdat het geluid uit uw pc komt. Bovendien heeft u zo uw handen vrij tijdens het telefoneren.

Vox d285(IP), voor intensief gebruik

Door het grote display, vele programmeerbare functietoetsen en doorverbindmogelijkheden is dit het aangewezen toestel voor intensieve gebruikers. Zoals bijvoorbeeld balie medewerkers telefonisten en secretaresses.

- 2 navigatietoetsen
- 16 programmeerbare toetsen
- 6 vaste functietoetsen
- 4-regelig display
- Instelbaar contrast
- Statusoverzicht lijnen
- Handsfree telefoneren
- Instelbaar volume
- Nummerweergave
- Headsetaansluiting

Vox d282, voordelig instapmodel

Systeemtoestel voor dagelijks gebruik met standaard basisfaciliteiten waar ook handsfree mee gebeld kan worden.

- 6 vaste functietoetsen
- 1-regelig display
- Instelbaar contrast
- Handsfree telefoneren
- Instelbaar volume
- Nummerweergave

Vox d283 IP, voor dagelijks gebruik

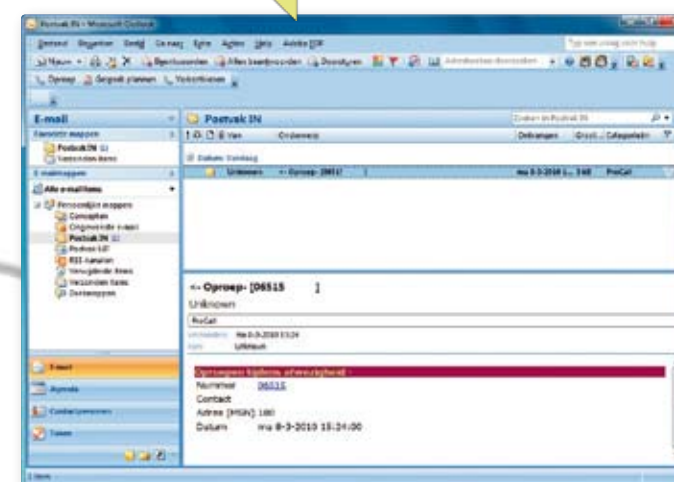
Met het vierregelig display voor het weergeven van namen en nummers is dit toestel uitermate geschikt als standaard toestel.

- 2 navigatietoetsen
- 6 vaste functietoetsen
- 2 lijntoetsen
- 4-regelig display
- Handsfree telefoneren
- Instelbaar volume
- Nummerweergave

EasyCall

Speciale software die het mogelijk maakt om met een muisklik te bellen vanuit Outlook. In pop-up vensters ziet u wie er belt, wie gebeld heeft en welke oproepen u heeft gemist. Zelfs klantinformatie kunt u op het beeldscherm laten tonen.

U heeft één nieuwe oproep!



Softphone d284 IP

Systeemtoestel d285 is ook verkrijgbaar in een zogenaamde Softphone-versie. Deze installeert u als applicatie op uw pc, waarbij u met de computermuis het toestel bedient via het beeldscherm.



Slimme opties

Beter bereikbaar, meer gemak en comfort

Uitgebreid assortiment

KPN biedt een zeer uitgebreid assortiment producten en accessoires voor nog meer gemak tijdens het telefoneren. Kijk op kpn.com voor het volledige assortiment:

kpn.com/zakelijk > vast bellen > telefooncentrales > catalogus

DECT-toestellen



Altijd en overal bereikbaar

Medewerkers zitten niet altijd achter hun bureau. Ze kunnen in bespreking zijn met collega's op een andere afdeling, lopen in een magazijn of zijn met klussen bezig in de werkplaats. Uitgerust met draadloze DECT-toestellen zijn ze bereikbaar op hun vaste nummer voor collega's, klanten en relaties. Zo bespaart u op de kosten van terugbellen en beperkt u het gebruik van mobiele telefoons.



Chicago 900C

Toestel beschikt over een groot TFT-kleurendisplay, negen snelkies-toetsen en handsfree functie. Geheugen voor 500 vCard-adressen en lijst 20 gemiste nummers



Gigaset SL400

Energiezuinig, zeer dun en klein met uitstekende bereikbaarheid. Groot TFT-kleurendisplay en handsfree bellen via bluetooth. Geheugen, 500 vCard-adressen.



Gigaset E49

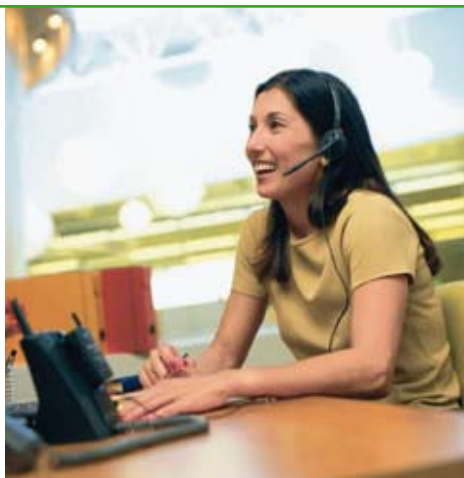
Kan tegen een stootje. Is niet alleen shockproof, maar ook stof- en waterresistent. Met nummer- en naamweergave, stand-by-tijd 160 uur, geheugen voor 150 nummers.



Chicago basisstation 930

DECT-basisstation waarop de Chicago 800C, 800Micro en/of Gigaset E49 en SL78 handsets aangesloten kunnen worden.

Headsets



Stijgende productiviteit

Met een headset hebben medewerkers de handen vrij tijdens telefonisch contact met klanten. Daardoor kunnen ze sneller informatie verstrekken en klantgegevens invoeren. Dat is efficiënt en klantvriendelijk. Daarnaast is het gebruik van headsets beter voor de gezondheid. Een meer ontspannen werkhouding voorkomt nek-, schouder- en rugklachten en leidt tot minder ziekteverzuim!



SupraPlus headsets (NC)

Ongeëvenaard draagcomfort, geschikt voor één of beide oren. De versie met Noise Cancelling (NC) reduceert omgevingsgeluiden tot een minimum.



Headvox Vista versterker M12E

Verzekert u van optimale geluidskwaliteit. Met regelbaar volume. Eenvoudig wisselen tussen headset en telefoon. Versterker aansluitbaar op alle headsets van KPN.



Directe headsetkabel

Kabel om uw headset direct op de systeemtoestellen d285 en d285 IP aan te sluiten. Een Headvox Vista-versterker is dan overbodig.



Vox DaVo aansluitset

Hiermee sluit u een Headvox Vista versterker of draadloze headset aan op de systeemtoestellen d282, d285, d285 IP en d283 IP.

Draadloze headsets Bluetooth headsets



Bewegingsvrijheid

Draadloze headsets bieden bewegingsvrijheid door hun bereik van maximaal 100 meter van de werkplek en zijn te koppelen aan een pc of laptop. Bluetooth headsets bieden nog meer mogelijkheden. U kunt ze naast een pc of telefoontoestel ook koppelen aan een mobiele telefoon. Dat laatste is handig als u onderweg bent of in de auto.



Draadloze headset CS60 compleet

Bereikbaar tot 100 meter van de werkplek. Met de bijgeleverde hoornlifter kunt u op afstand een oproep aannemen. Kortom, maximale bewegingsvrijheid zonder een gesprek te missen.



Draadloze headset CS60 USB

Dezelfde functionaliteiten als de CS60. Door de USB-aansluiting geschikt voor gebruik in combinatie met de pc. Ideaal als u werkt met Softphone of EasyCall.



Draadloze headset 9460

Gesprekken aannemen van zowel telefoon als Softphone. Eenvoudige bediening via het touchscreen van het basisstation. Bereik tot 150 meter en een spreektijd tot 10 uur.



Voyager Pro inclusief Dongel

Beschikt over bluetooth en USB-adaptor. Geschikt in combinatie met (mobiele) telefoon en pc. Bereik tot 20 meter en een spreektijd tot 6 uur. Stand-by-tijd van 5 dagen.

Servicecontracten

Snel weer bereikbaar na een storing

Hoewel de Vox DaVo telefooncentrales uitermate betrouwbaar zijn kan er helaas wel eens iets misgaan. Als u telefonisch niet meer bereikbaar bent door een storing is dat vervelend en kostbaar als vaste nummers uw telefonische klantengang zijn. Een servicecontract op uw Vox DaVo verzekert u van professionele hulp zodat uw bedrijf snel weer telefonisch bereikbaar is voor klanten en relaties.



afhandeling van uw storing. Wilt u automatisch op de hoogte worden gehouden over de status van uw incident, dan is er de mogelijkheid hierover te worden geïnformeerd per e-mail of sms-bericht.

Geen verborgen kosten

Maandelijks betaalt u een vast bedrag, afhankelijk van de contractvorm die u kiest. Daardoor wordt u achteraf niet geconfronteerd met onverwacht hoge kosten.

Altijd een specialist in de buurt

KPN beschikt over een landelijk dekkende serviceorganisatie waardoor er altijd een ervaren specialist bij u in de buurt is. Wilt u bijvoorbeeld 24 uur per dag en 7 dagen per week direct assistentie of alleen tijdens kantooruren? We bieden altijd een contract dat past bij uw behoeften.

Snelle storingsafhandeling

U meldt een storing bij een speciale telefonische helpdesk of via internet. KPN maakt dan direct online een analyse van de storing en zoekt uit of de oorzaak ligt in uw telefooncentrale of in het netwerk van KPN. Is de storing softwarematig dan kan uw centrale vaak op afstand opnieuw worden geprogrammeerd. Dat is snel en efficiënt. Blijkt dit niet mogelijk, dan komt een specialist binnen de afgesproken termijn het probleem ter plaatse oplossen. Met deze geïntegreerde oplossing wordt een storing altijd zo snel mogelijk verholpen.

Status via KPN-webportal

Als u een storing heeft gemeld, kunt u via de webportal van KPN zicht houden op de

Maximale zekerheid

Met een aanvullend servicecontract op 'Bedrijfs InfraServices' blijft u óók tijdens een storing van het openbare telefoonnetwerk bereikbaar. In geval van een storing kan KPN voor noodvoorzieningen zorgen. Bijvoorbeeld met een doorschakeling naar een andere vestiging van uw bedrijf of naar mobiele telefoons, terwijl de storing wordt verholpen.

Altijd een passend servicecontract

U kunt kiezen uit vier servicecontracten met elk een eigen serviceniveau. De verschillen zitten hoofdzakelijk in de snelheid (responstijd) waarmee KPN de storing verhelpt en de keuze tussen wel of geen gegarandeerde hersteltijd (herstelgarantie). Is hulp binnen kantooruren voor u voldoende? Of wilt u 24 uur per dag en 7 dagen per week verzekerd zijn van professionele hulp? Het overzicht hieronder helpt u het niveau te kiezen dat het beste aansluit bij uw specifieke bedrijfssituatie.

De zekerheid van een servicecontract

Gewenste responstijd Tijdens kantooruren*			Gewenste responstijd 24 uur per dag, 7 dagen per week		
Herstelgarantie			Herstelgarantie		
NEE			NEE		
JA			JA		
Services	Standaard kantoor	Comfort kantoor	Services	Standaard Continu	Comfort Continu
Servicewindow	Kantooruren	Kantooruren	Servicewindow	24/7	24/7
Responstijd			Responstijd		
Op afstand (remote)	< 2 kantooruren	< 2 kantooruren	Op afstand (remote)	< 2 uur	< 2 uur
Op locatie (kleine storing)	Volgende werkdag	Volgende werkdag	Op locatie (kleine storing)	Volgende werkdag	Volgende werkdag
Op locatie (grote storing)	< 8 kantooruren	< 4 kantooruren	Op locatie (grote storing)	< 4 uur	< 4 uur
Calamiteit	–	< 2 kantooruren	Calamiteit	–	< 2 uur
Hersteltijd			Hersteltijd		
Bij kleine storing	–	< 16 kantooruren	Bij kleine storing	–	< 16 kantooruren
Bij grote storing	–	< 8 kantooruren	Bij grote storing	–	< 8 uur
Boeteclausule (Hersteltijd niet gehaald)	–	Ja	Boeteclausule (Hersteltijd niet gehaald)	–	Ja

* Kantooruren zijn alle uren tussen 08.00 en 18.00 uur van maandag t/m vrijdag, uitgezonderd algemeen erkende feestdagen.

Specificaties telefooncentrales

Aansluitmogelijkheden	Vox DaVo Small	Vox DaVo I	Vox DaVo II	Vox DaVo Small IP	Vox DaVo I IP
Uitvoering	Kabinet	Kabinet	Kabinet	Kabinet	19"-rack
Basisconfiguratie: ISDN-lijnen	2	4	0	2	2
Basisconfiguratie: digitale en IP- toestelaansluitingen	2	8	8	6	6
Basisconfiguratie: analoge toestelaansluitingen	8	4	8	4	4
Aantal vrije ISDN-sloten	–	–	2	–	0
Aantal vrije toestelsloten	–	–	2	–	–
Netwerkaansluiting (Ethernet)	1	1	1	1	1
Seriële aansluiting	–	–	1	–	–
Deurtelefoon en openeraansluiting	1	1	1	1	1
Muziek in wachtstandaansluiting	1	1	1	1	1
Externe omroepaansluiting	–	1	1	–	–
Centrale bel aansluiting	1	1	1	–	–

Toestellen					
Digitale + analoge toestellen (maximaal aantal)	10	12	48	nvt	nvt
Digitale toestellen	2	8	24	–	–
Analoge toestellen	8	4	40	4	4
IP-toestellen	–	8	8	6	10

Toestelmodules					
Uitbreidingsmodule 48 toetsen	–	3	3	3	3

Externe lijnen					
ISDN2-lijnen	2	4	8	2	2
ISDN15/20/30-lijnen	–	–	1	–	–
IP-lijnen	–	4	8	8	8

Telefonieserver					
Begroetingen	–	2 - 10	2 - 10	100	100
Conferentiegesprekken (3 deelnemers)	2	2	4	3	3
Least cost routing	•	•	•	•	•
Maximaal aantal groepsschakelingen	10	10	10	10	10
Maximaal aantal toestellen per groep	10	10	48	10	14
Muziek in wachtstand (in systeem)	16 sec	16 sec	16 sec	16 sec	16 sec
Talen	4	4	4	3	3

Faciliteiten telefooncentrales

Telefooncentrales Vox DaVo Small, I, II, Small IP en I IP	
Automatische datum/tijd-synchronisatie vanuit ISDN-netwerk	Kostentelling
Automatische buitenlijn	Least cost routing
Automatisch parkeren	Makelen
Bundelverkeer	Networking
Configuratiewizard	Nummerweergave (analoog / digitaal)
CTI-programma voor bellen vanuit Outlook	PBX-profiel
Dag- en nachtstanden (5 standen)	Privélijn
Doorkiezen	Selectieve beantwoording oproepen
Doorschakelen; direct, bij bezet of bij niet-antwoorden	Indicatie van de gesprekskosten
Extern doorverbinden	Telefoongids inladen (CSV bestand)
Flexibel nummerplan	Toestellen (standaard en systeem)
Gespreksgeschiedenis (100 gesprekken)	Toestelprofielen
Groepsschakeling	Verschillende oproepsignalen (intern/extern)
Groepsoproep (parallel)	Verkeersklassen (diversen + maatwerk)
Heroproep	Zakelijk/privé gescheiden lijnen
Kiestoondetectie	Zakelijk/privé gescheiden belritmen

Specificaties systeemtoestellen

Toetsen en display	d285/285 IP	d282	d283 IP
Display (regels)	4	1	4
Weergave nummer	•	•	•
Weergave naam	•	–	•
Datum en tijd	•	•	•
Voicemailindicator (lampje)	•	•	•
Lijnkiesfunctionaliteit	•	–	•
Programmeerbare toetsen	16	–	–
Voorgeprogrammeerde toetsen	6	6	6
Displaytoetsen	6	–	6
Navigatietoetsen	•	–	•
Tafel-/wandmodel	•	•	•

Audio			
Luidspreker	•	•	•
Handenvrij telefoneren	•	•	•
Microfoon aan/uit	•	•	•
Intercom	•	•	•
Geschikt voor externe headset	•	•	•
Headsetaansluiting	•	–	–

Verkort kiezen			
Telefoongids per toestel	50	50	50
Telefoongids algemeen	200	200	200
Kiezen op naam uit centrale gids	•	–	•
Lijst onbeantwoorde oproepen (10)	•	–	•

Opties			
Toetsenmodule 48 toetsen	•	–	–

IP kenmerken	285 IP	NVT	283 IP
2 poorts switch 10 /100 MB voor aansluiten pc	•	–	•
Externe voeding	•	–	•
Compressie volgens G711 en G729a	•	–	•
Externe voeding of Power over Ethernet (POE)	•	–	•

Faciliteiten systeemtoestellen

Systeemtoestellen d285 / d285 IP, d282, d283 IP	
Bezetfunctie per msn	Mobiele verkeersklasse
Call pick up & Call pick off	Monitorfunctie voor oproepen op ander toestel
Cascade volgstand	Niet storen
Conferentiegesprek (3 partijen)	Nummer opslaan
Displaytalen per toestel (Ned, Eng, Du of Fr)	Nummerherhaling
Doorschakelen toestel, toestelgroep, bediening	Op afstand wijzigen externe volgstand
Doorverbinden met en zonder aankondiging	Opschakelen in een ander gesprek
Dynamische gespreksroutering (voor toestel en groep)	Parkeren
Extern doorverbinden	Terugbellen bij bezet (toestel of lijn)
Gesprek parkeren	Toonzender (TDK-zender)
Hotline (direct en vertraagd)	Toestel programmeerbaar vanaf pc
Interne en externe ruggespraak	Tweede oproep (identificatie, beantwoorden)
Maantoon (camp-on)	Wachtstand
Makelen	Weergave nummer onderdrukken (uitgaand)

Opties

VoIP	Vox DaVo I / Vox DaVo II	Vox DaVo Small IP / Vox DaVo I IP
Aantal IP-toestellen	8	6 / 10
IP-systeem toestel op afstand	4	4
SIP-trunk	4 / 8	8

Voicemail		
Postbussen	Op alle toestelen en groepen	Op alle toestellen en groepen
Berichtindicatie op toestel	Op alle systeemtoestellen	Op alle systeemtoestellen
Dag-/nachtstand	Ja	Ja
Groepsvoicemailbox	Ja	Ja
Inspreektijd	180 seconden per bericht	180 seconden per bericht
Maximum aantal berichten	100 berichten per toestel	100 berichten per toestel
Doorstuurmogelijkheid naar e-mail	Ja, per voicemailbox instelbaar	Ja, per voicemailbox instelbaar
Persoonlijke begroeting	Ja, per voicemailbox instelbaar	Ja, per voicemailbox instelbaar
Taal	Nederlands	Nederlands
Aantal gelijktijdige spraakkanalen	2 tot 8	2 tot 8
Opslagcapaciteit	2 tot 8 uur	2 tot 10 uur
Voicemail opafstand te bedienen	Ja, met password beveiligd	Ja, met password beveiligd
Op afstand wijzigen externe volgstand	Ja, via eigen voicemailbox	Ja, via eigen voicemailbox

Voice Response		
Meerlaags automatische telefoniste	10 keuzes te verdelen over meerdere lagen	10 keuzes, meerdere lagen
Dag- en nachtmenu	Ja	Ja
Herhaalbericht	Ja	Ja
Doorkiezen naar toestelnummers	Ja	Ja
Automatische beantwoording	Ja	Ja
Informatieverstrekking	Ja	Ja
Standaardteksten	Nee, teksten vrij in te spreken	Nee, teksten vrij in te spreken

Opnemen van gesprekken		
Opname aantal gelijktijdige gesprekken	1 tot 8	Nee
Doorstuurmogelijkheid naar e-mail	Ja	Nee
Opnametoets op toestel	Ja, op systeemtoestel d285	n.v.t.
Automatisch opnemen	Ja, op alle aangesloten toestellen	Nee

Muziek tijdens wachtstand		
Importeerbaar in Vox DaVo	Ja, MP3- of WAV-bestand	Ja, MP3- of WAV-bestand
Opslagcapaciteit muziek	40 minuten	20 minuten

Begrippenlijst

Automatische beantwoording inkomende oproep Faciliteit waarbij de beller een welkomsttekst te horen krijgt.

Call pick up/Oproep elders oppakken Een binnenkomend gesprek van een ander toestel naar uw eigen toestel halen.

Conferentiegesprek Mogelijkheid intern een drie-gesprek te voeren of met 2 externe partijen.

Dag-/nacht-/weekendstand Dagdelen programmeerbaar. Zoals 's avonds of in het weekend naar voicemail of externe nummers doorgeschakelen.

DECT Digital Enhanced Cordless Telephony. Bereik draadloze-toestellen binnen max. 50 meter, buiten max. 150 mtr.

Deurtelefoon + deuropener Via het toestel spreken met iemand bij de entree en door toets of code op het toestel de deur op afstand openen. Extra nodig: een elektrische deuropener en deurtelefoon.

Doorkiezen Mogelijkheid om ieder telefoontoestel of fax/modem rechtstreeks bereikbaar te maken via een eigen telefoonnummer.

Doorschakelen Bij bezet of bij niet-beantwoorden de oproep automatisch doorschakelen naar een intern of extern nummer.

Extern doorverbinden Mogelijkheid inkomende gesprekken door te verbinden naar een extern nummer, bijvoorbeeld een mobiele telefoon.

Groepsschakeling Binnenkomend gesprek kan door iedereen binnen een bepaalde groep worden aangenomen. Medewerkers zijn eventueel ook onder eigen nummers bereikbaar.

Heroproep Een doorverbonden gesprek zonder aankondiging die niet beantwoord wordt komt terug bij degene die heeft doorverbonden of bij de telefoniste.

Hotline (direct en vertraagd) Als u de hoorn opneemt wordt automatisch een verbinding gemaakt naar een van te voren geprogrammeerd (in- of extern) nummer.

Intercom Activeert de luidsprekers op één of meer dere systeemtoestellen. Zo kunt u een gesprek voeren of eraan deelnemen zonder de hoorn op te pakken.

Maantoon U hoort u een korte toon wanneer er een (externe) oproep binnenkomt, terwijl u in gesprek bent.

Makelen Bij meerdere oproepen tegelijkertijd kunt u een gesprek in de wachtstand zetten en een nieuwe oproep aannemen. U kunt switchen tussen de twee gesprekken en desgewenst intern telefonisch overleggen met collega's.

Muziek in wachtstand Bellers in de wachtstand naar muziek laten luisteren. Kan worden afgespeeld vanuit de centrale of vanaf een externe muziekbron die daarop aangesloten is.

Opschakelen in een ander gesprek Mogelijkheid om met een waarschuwingstoon in te breken in een ander gesprek.

SIP-trunk Session Initiation Protocol. Maakt nieuwe multimedia toepassingen met spraak, data en video mogelijk en wordt o.a. gebruikt bij VoIP.

Verkeersklassen Toestellen beperken voor uitgaand telefoonverkeer. Zoals het blokkeren van oproepen naar mobiele nummers, betaalde servicenummers of naar het buitenland.

Verkort kiezen/kiezen op naam Via codes of voorkeuzetoetsen telefoonnummers kiezen vanuit een algemene of individuele verkorte kieslijst. Met een alfanumeriek toetsenbord kunt u ook op naam kiezen.

VoIP (Voice over IP) Voice over IP is de mogelijkheid om spraak (telefonie) als datapakket over een IP-gebaseerd (bedrijfs) netwerk te transporteren.

Wachtstand Een extern- of intern gesprek kunt u in de wachtstand zetten om in ruggespraak te gaan met een collega zonder dat de oproeper meeluistert.

Voordeelpakketten

Direct aan de slag met extra voordeel

kpn.com/zakelijk > vast bellen > telefooncentrales > Vox Davo

Vox DaVo Small

Voordeelpakket bestaat uit:

- 1x centrale Vox Davo Small
- 1x d285-systeemtoestel



Vox DaVo I

Voordeelpakket bestaat uit:

- 1x centrale Vox Davo I
- 1x d285-systeemtoestel
- Gratis applicatiekaart



NU met GRATIS

applicatiekaart met voicemail en basis 'automatische telefoniste'

Vox DaVo II

Voordeelpakket bestaat uit:

- 1x centrale Vox Davo II
- 3x d285-systeemtoestel
- 1 x Module 4 x ISDN2
- Gratis applicatiekaart



NU met GRATIS

3x

applicatiekaart met voicemail en basis 'automatische telefoniste'

Vox DaVo Small IP

Voordeelpakket bestaat uit:

- 1x centrale Vox Davo Small IP
- 1x d285IP-systeemtoestel



Vox DaVo I IP

Voordeelpakket bestaat uit:

- 1x centrale Vox Davo I IP
- 1x d285 IP-systeemtoestel
- 2x d283 IP-systeemtoestellen



2x

Waarom KPN?

- ICT-totaalleverancier
- Kwaliteit en continuïteit
- Service en garantie
- Professionele ondersteuning

Meer informatie of direct bestellen

- Bel gratis 0800-0403
- Kijk op kpn.com/zakelijk > vast bellen > telefooncentrales
- Bezoek een KPN Business Center