

# tiptel 8000 business

Solution téléphonique pour PME

[www.tiptel.fr](http://www.tiptel.fr)



# tiptel

La clé d'une communication fiable et performante

# tiptel 8000 business

## Sécurité et fiabilité



tiptel 8000 business



Rack d'extension



tiptel 65 système / tiptel 65 IP  
avec module TM-48

### Racks d'extension

Pour des capacités supérieures, jusqu'à 3 racks d'extension peuvent venir se rajouter sur l'unité centrale, connectés au LAN par un câble ethernet. Chaque rack d'extension dispose de 8 interfaces analogiques et de 3 emplacements pour y ajouter des cartes d'extension de postes analogiques ou numériques.

### La souplesse des postes IP

Les postes IP utilisent le même câblage que vos PC : pas besoin de prise supplémentaire. Pour profiter au maximum des atouts du système, optez pour le tiptel 65 IP avec son large écran rétro-éclairé (4 lignes) qui vous signalera le numéro de votre correspondant ou l'arrivée de nouveaux messages sur votre boîte vocale. Ses touches lumineuses bicolores vous renseignent sur la disponibilité des lignes ou de vos collaborateurs. Que vous soyez au sein de l'entreprise ou en télétravail, vous installez votre téléphone IP où vous le souhaitez. Vous bénéficiez des mêmes fonctionnalités qu'au bureau, en toute transparence pour votre interlocuteur. Vous accédez à l'ensemble du répertoire interne de votre société.

### Envoi des messages vocaux par e-mail

Grâce à une messagerie performante, que vous soyez sur la route ou en réunion, activez à distance votre boîte vocale. Vous pouvez naturellement consulter vos messages ou personnaliser votre annonce à distance. Pour une disponibilité permanente auprès de vos clients, vous pouvez recevoir vos messages vocaux sur votre boîte e-mail et ainsi consulter ceux-ci sur votre smartphone par exemple.

Serveur de communication fonctionnant sur la technologie IP, le tiptel 8000 business répond aux besoins de communication des entreprises jusqu'à 240 postes. Basé sur un concept modulaire, le tiptel 8000 business fonctionne aussi bien sur le réseau traditionnel RNIS que sur le réseau IP des opérateurs alternatifs SIP. Doté des fonctionnalités indispensables au sein des entreprises (accueil automatique, envoi des messages vocaux vers une adresse e-mail, utilisation de postes distants pour les commerciaux, etc.), le tiptel 8000 business est l'outil professionnel complet modulable selon vos effectifs et vos besoins.

### Un système modulaire

Le serveur tiptel 8000 business est conçu sous forme rackable pour s'intégrer parfaitement dans une baie de brassage. Système modulaire, les modules d'extension, également rackables, offrent la possibilité d'atteindre une capacité de 240 postes.

### Cartes Plug & Play

L'unité centrale est équipée de base de 8 interfaces analogiques, 4 licences SIP trunk pour les raccordements vers des opérateurs SIP, et de 16 licences pour postes tiptel 65 IP. Elle dispose également de 3 emplacements pour des cartes d'extension :

- Carte d'extension 4 T0
- Carte d'extension 1 T2
- Carte d'extension 8 PS
- Carte d'extension 8 PN

tiptel IP 284



tiptel IP 386



Application pour  
iPhone ou Android



Softphone



# Tous les outils pour accroître votre disponibilité et votre mobilité



## Accueil professionnel

Grâce à l'accueil téléphonique (standard automatique/pré-décroché), vous libérez vos collaborateurs et gérez plus efficacement votre trafic. Jusqu'à 100 messages (annonces facilement téléchargeables en fichiers .wav ou MP3) peuvent être diffusés en fonction du numéro composé, de la plage horaire ou encore de la langue choisie par le correspondant.

## Convergence fixe mobile

Itinérant ? Retrouvez votre poste avec tous vos paramètres sur une application iPhone ou Android. Vous êtes ainsi joignable sur votre numéro interne comme si vous étiez au bureau dès que vous êtes dans une zone Wi-Fi ou même 3G (selon autorisations opérateurs). Vous interrogez également les messages vocaux directement depuis cette application.

## Mise en réseau de plusieurs sites

Votre société est multi-sites ? Jusqu'à 100 sites peuvent être raccordés entre eux via le réseau IP, permettant ainsi d'utiliser un même plan de numérotation, de centraliser la gestion ou encore de réduire les coûts de communication.

## Appel à partir de votre PC (CTI)

De votre PC à partir d'Outlook, un simple clic vous permet d'appeler vos clients sans avoir à composer le numéro. De la même façon, les correspondants qui vous appellent, sont signalés par une fenêtre pop-up, ouvrant ainsi leurs fiches contact et vous donnant accès à leur base de données.

## Des options selon vos besoins

La liberté de choix entre plusieurs opérateurs téléphoniques est importante pour vous ? Le tiptel 8000 business peut être raccordé aussi bien vers le réseau IP via des lignes SIP trunk que vers le réseau traditionnel RNIS (T0/T2) pour vous garantir le maximum de sécurité.

Vous souhaitez réutiliser le câblage existant et raccorder des terminaux analogiques ? Optez dans ce cas pour les cartes analogiques ou numériques internes. Vous préférez utiliser le

même câblage que votre installation informatique ? Optez pour la souplesse des postes IP qui utilisent le même câblage que vos PC. Pas besoin de prise supplémentaire, vous installez votre téléphone où que vous soyez. Vous utilisez le LAN et votre téléphone est reconnu automatiquement par le central lui attribuant un numéro de poste interne.

## Télétravail

Vous travaillez à domicile ? Programmez le tiptel 8000 business pour que vos collaborateurs puissent émettre des appels à distance en passant par le serveur de communication, qu'il s'agisse d'un appel à partir d'un smartphone compatible (avec application optionnelle), d'un poste tiptel 65 IP ou d'un softphone tiptel. Grâce à l'utilisation de postes tiptel 65 IP, vous n'avez besoin que d'un accès internet pour vous raccorder sur le central à distance.

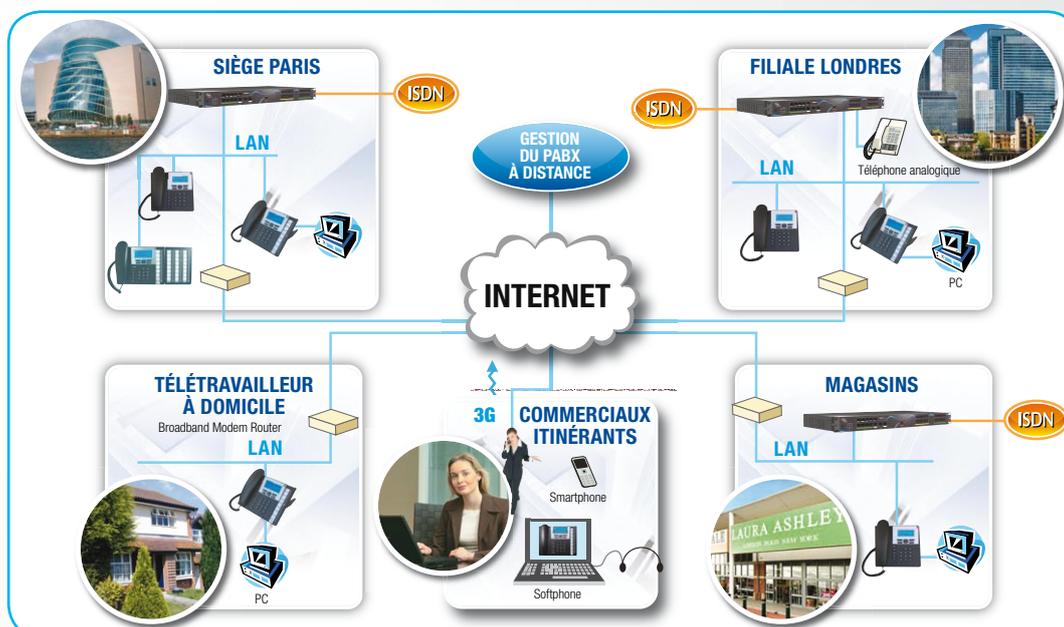
## Une administration centralisée des sites

Managez vos différentes sociétés ou postes distants d'une manière centralisée. Autoprovisionnement, mise à jour des sites, restauration de sauvegarde, configuration des postes, autorisations des accès de chaque utilisateur, supervision des sites peuvent être réalisés à distance.



## Mobilité sur votre lieu de travail

Vos collaborateurs ont besoin de mobilité au sein de l'entreprise ? Utilisez la solution de mobilité IP DECT avec les serveurs multi- bornes Polycom KWS300/6000/2500/8000 qui vous permettront de couvrir d'une façon pérenne et sécurisée de vastes zones. Afin de répondre au mieux aux besoins des utilisateurs, une vaste gamme de combinés vous est proposée, répondant aux besoins spécifiques des environnements de bureaux, industriels ou médicaux ou encore explosibles (ATEX).



**tiptel**, la compétence d'un expert européen en téléphonie professionnelle depuis 40 ans.

# tiptel 8000 business

Solution téléphonique pour PME



## Capacité du rack de base:

- 1 rack unité centrale tiptel 8000 business (alimentation secteur fournie)
- 4 licences SIP trunk
- 8 connexions pour postes analogiques PS
- 16 licences pour postes tiptel 65 IP (LAN/WAN)
- 3 emplacements pour cartes d'interface : 4T0 ou 1T2 ou 8PN ou 8PS
- 24 boîtes vocales pour envoi des messages par email
- Standard automatique / pré-décroché, 100 messages
- Musique d'attente personnalisable de 20 mn téléchargeable en format .wav ou mp3
- 2 relais pour portiers

## Capacité du rack d'extension (max.3 connectable par câble ethernet)

- 8 connexions pour postes analogiques PS
- 3 emplacements pour cartes d'interface : 8PN ou 8PS

## Cartes et licences d'extension

- Carte 4T0
- Carte 1T2
- Carte 8 PS avec 8 licences utilisateurs
- Carte 8 PN avec 8 licences utilisateurs
- Licences pour 8 postes complémentaires (max.240 utilisateurs par système) tels que tiptel 65 IP (LAN/WAN) ou postes SIP (LAN uniquement)
- Licences pour 2 lignes SIP trunk (jusqu'à 60 voies max.)
- Licences pour 2 voies mise en réseau vers un autre tiptel 8000 business (max. 8 voies par site / 100 sites; licences à installer sur chaque central relié)
- Licence de 8 boîtes vocales supplémentaires avec envoi des messages par email
- Licence pour 2 ponts de conférence Meet Me, jusqu'à 6 participants chacun
- Licence 1 voie pour enregistrement de communication avec envoi par email des enregistrements (max.10 voies par système; possibilité d'enregistrer la conférence et de l'envoyer par email avec licence optionnelle de conférence)

## Fonctionnalités

- Programmation rapide et conviviale par navigateur Web
- Affichage du numéro appelant sur tous postes
- Attente musicale téléchargeable par fichier WAV ou MP3
- Transfert des messages par e-mail (format .wav)
- Répertoire central de 1000 numéros abrégés
- Répertoire local de 50 numéros par extension
- Plan de numérotation librement programmable (1 à 9 chiffres)
- Blocage de la numérotation pour 40 numéros
- Programmation d'autorisations d'accès par utilisateur
- Routage opérateur
- Appel général via postes systèmes
- Appel général via système audio public en option
- Pilotage d'appels (entrée/sortie d'un groupe)
- Groupe d'appel cyclique ou tête fixe
- Renvois, modification des renvois à distance avec connexion PC
- Conférence à trois avec un ou 2 correspondants externes
- Accès automatique au réseau programmable par poste
- Va-et-vient et transfert entre plusieurs canaux opérateurs
- Aboutement réseau

- Interception d'appels
- Follow me pour déviation d'appels
- Fonction « Ne pas déranger » programmable par extension
- Tonalités d'appels différenciées (externes / internes) sur postes analogiques et numériques
- Gestion de groupes internes
- Télémaintenance via Internet
- Logiciels de taxation et CTI en option

## Réseau / Voix sur IP

- Codecs de compression : G.711, G.729
- Qualité de service (QoS) : 802.1 p/q
- Suppression d'écho et de silence G.165/G.168
- Sécurité pour postes IP: cryptage AES (tiptel 65 IP)
- Accès sécurisé avec pare-feu configurables
- Etablissement et fin de communication automatique

## tiptel 63 système

- Poste numérique 2 fils
- Ecran 1 ligne rétro-éclairé
- Mains-libres / Ecoute amplifiée
- 6 touches de fonctions, dont 3 avec diodes
- Indication de messages en attente
- Montage mural possible

## tiptel 65 système

- Poste numérique 2 fils confort avec supervision
- Ecran 4 lignes rétro-éclairé
- Mains-libres / Ecoute amplifiée
- Connexion micro-casque
- 6 touches de fonction avec diodes
- 16 touches librement programmables avec diodes bicolores
- Module d'extension de 48 touches supplémentaires avec diodes (tiptel TM48)
- Indication de messages en attente
- 8 mélodies de sonnerie attribuables par SDA
- 3 inclinaisons + montage mural

## tiptel 65 IP

- Téléphone VoIP pour accès à distance au central (télétravail)
- Connexion sur tout accès ADSL
- Fonctionnalités identiques au tiptel 65 système

## Softphones

- Softphone pour PC (utilise une licence poste IP) pour utilisation sur LAN ou WAN
- Application pour iPhone Apple® ou Android (utilise une licence poste IP)

## tiptel IP 284 / 286 / 386

- Poste SIP, connexion LAN
- 13 / 16 / 16 touches directes (extensibles avec module de 39 touches)
- Supervision des postes par LED

## Données techniques :

- Dimension rack : 19" – 1 Unité – Pr. 25 cm
- Poids : 2 kg
- Montage mural ou rackable

Les informations, spécifications techniques et photos contenues dans ce document ne sont pas contractuelles et peuvent être à tout moment modifiées sans préavis.

**Tiptel - 23 avenue René Duguay-Trouin - 78960 Voisins-le-Bretonneux**  
Tél : 01 39 44 63 30 - Fax : 01 30 57 00 29 - E-mail : [info@tiptel.fr](mailto:info@tiptel.fr) - [www.tiptel.fr](http://www.tiptel.fr)